ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG) ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN DEL USUARIO POR EL CANAL PRESENCIAL	MAGT04.05.P002.F002 VERSIÓN 004

Organismo: Secretaría de Salud Punto de Atención: Defensoría del paciente

Módulo No: 2 Año: 2026

De acuerdo al servicio recibido, califique su atención:

N°	Fecha dd	Fecha mm	1 ¿Qué gestión realiza en el punto u oficina de atención?	2 ¿Cómo califica la atención recibida en el punto de atención? (Seleccione con una X su calificación) 1 Mala	2 Regular	3 Buena	4 Excelente	3. Si su calificación es Mala o Regular. ¿Cuáles de los siguientes aspectos debemos mejorar? (Seleccione con una X) El trato, respeto, actitud, cortesía frente a la atención	La preparación y dominio del tema	Presentación personal	El tiempo de espera	Ventilación, aseo, iluminación, mobiliario	Movilidad y accesibilidad
1	9	04	Peticion				✓						
2	10	4	Felicitaciones				✓						
3	10	4	Peticion				✓						
4	10	4	petición				✓						
5	10	4	petición				✓						
6	10	04	petición				✓						
7	10	4	Peticion				✓						
8	10	4	Peticion				✓						
9	10	4	.peticion				✓					✓	
10	13	04	peticion				✓						
11	14	04	PETICIÓN				✓						
12	14	4	.Petición				✓						
13	15	4	Peticion				✓						
14	15	4	Peticion				✓						
15	15	4	Peticion				✓						

Powered by CamScanner